

Algemene voorwaarden KNMV Dagverzekering



**KONINKLIJKE
NEDERLANDSE
MOTORRIJDERS
VERENIGING**

Voorwaarden VRO2018-ALG

Leeswijzer

Checklist.....	3
Voorwaarden die voor iedereen gelden	4
Waarvoor bent u verzekerd?	4
Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?.....	4
Voor wie geldt deze verzekering?	4
Waar bent u verzekerd?	5
Wanneer betalen wij niet?	5
Schade door georganiseerd geweld.....	6
Schade door een atoomkernreactie	6
Schade doordat er iemand op de motor reed terwijl dat niet mocht.....	6
Schade door opzet of roekeloosheid	6
Schade doordat u met uw motor meedeed met een wedstrijd of rit.....	6
Schade door uw schuld aan anderen.....	7
Wat betalen we bij terrorisme.....	7
Wat doen wij bij fraude?	7
Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?	7
Welke informatie moet u ons geven?.....	8
Wanneer begint en stopt de verzekering?.....	8
Is het mogelijk de verzekering te annuleren?.....	8
Wie zijn wij?.....	8
Naar welk adres sturen we onze brieven?.....	8
Wat doen we met uw gegevens?	9
Heeft u een klacht?.....	10

Checklist

Waarvoor is deze verzekering?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade aan uw motor. Deze schade moet dan wel ontstaan zijn tijdens een VRO-cursus van de KNMV. Het gaat om de motor die u bij ons heeft aangemeld voor de dagverzekering.

Wat kunt u van ons verwachten?

In de voorwaarden op de volgende bladzijden staat wanneer wij betalen. En ook wanneer wij niet betalen. Lees deze voorwaarden goed. Wij zijn 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar als u een schade wilt melden.

Wat verwachten wij van u?

- Wij verwachten van u dat u doet wat nodig is om (meer) schade te voorkomen
- En dat u zich houdt aan de verzekeringsvoorwaarden.
- En dat u ons de informatie stuurt waar wij om vragen. En dat die informatie klopt.

Wat moet u doen als u schade heeft?

Heeft u schade aan uw motor? En denkt u dat wij betalen voor de schade? Meldt de gebeurtenis dan binnen 30 dagen aan ons.

Wanneer betaald u premie?

U betaalt de premie voor deze verzekering eenmalig via machtiging. U betaald € 65,00 premie. Daarover wordt 21% assurantiebelasting geheven. Deze belasting dragen wij voor u af. U betaald dus uiteindelijk € 78,65 premie inclusief assurantiebelasting. U moet de premie altijd betalen.

Koopt u tussen de aanmelding en de cursus een andere motor?

Dan moet u dit ons binnen 14 dagen laten weten. Als u de wijziging niet op tijd doorgeeft kan dit gevolgen hebben voor uw verzekering.

Voorwaarden die voor iedereen gelden

Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor schade die ontstaat aan het motorvoertuig. Het kenteken van dit motorvoertuig moet bij ons bekend zijn. Hieronder gebruiken we steeds het woord “motor” als we dat motorvoertuig bedoelen. Maar het kan ook een driewieler of motor met zijspan zijn. Op de collectieve polis staat tegen welke voorwaarden en condities u verzekerd bent. Daarbij zijn wij uitgegaan van de gegevens die u ons heeft gegeven toen u deze verzekering afsloot.

Let op: klopt de informatie niet, of heeft u ons niet alle informatie gegeven die wij nodig hebben? Dan moet u dat aan ons doorgeven.

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast geldt altijd:

- De schade moet zijn ontstaan door een onverwachte en plotselinge gebeurtenis.
- De schade moet zijn ontstaan in de periode waarin deze verzekering geldt.
- U bent alleen verzekerd als die schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan u bij het afsluiten van deze verzekering niet kon weten dat daardoor schade was ontstaan of zou kunnen ontstaan. En als bij het afsluiten van de verzekering ook niet te verwachten viel dat door de gebeurtenis nog schade zou ontstaan.
- Is er sprake van een reeks van onverwachte en plotselinge gebeurtenissen die met elkaar samenhangen? Dan zien wij dat als één gebeurtenis. Van belang is dan het moment waarop de eerste gebeurtenis in de reeks plaatsvond.
- Als er een maximumbedrag op de polis staat, dan betalen we per gebeurtenis nooit meer dan het maximumbedrag. Tenzij wij schriftelijk aan u bevestigen dat wij afwijken van het maximumbedrag.

Wij betalen niet voor alle schades. Of we betalen, hangt af van de situatie waarin u de schade kreeg. Het hangt er ook van af of u zich aan alle voorwaarden heeft gehouden die bij uw verzekering horen. Hieronder staat welke voorwaarden dat zijn. Lees deze voorwaarden goed.

Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor de verzekering gelden de afspraken uit de volgende voorwaarden:

- a. Het collectieve polisblad, de dekkingsbevestiging en eventuele polisaanhangsels
- b. De bijzondere voorwaarden van deze verzekering.
- c. De algemene voorwaarden die u nu leest.

Voor wie geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt voor:

- Degene die deze verzekering heeft afgesloten. Dit is de verzekeringnemer.
- Anderen die wij in de bijzondere voorwaarden steeds noemen bij het artikel “Voor wie geldt deze verzekering”

Iedereen voor wie de verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden “u”.

Waar bent u verzekerd?

U bent alleen verzekerd in Nederland, tijdens de cursus van de KNMV. De verzekering geldt alleen op het oefenterrein of oefenlocatie, en niet op de openbare weg.

Welke motor is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de motor die op uw dekingsbevestiging staat. Klopt dit kenteken niet? Dan moet u dit direct aan ons doorgeven.

Wat moet u doen als u schade heeft?

Is er iets gebeurd waardoor u schade heeft of kunt krijgen? En moeten wij misschien betalen voor die schade? Dan moet u het volgende doen:

- Meld de schade meteen aan ons. Doet u dit niet, dan betalen we misschien minder dan dat u claimt of we betalen niet. Bijvoorbeeld omdat we niet of niet precies kunnen vaststellen wat er is gebeurd. Of omdat de reparatiekosten nu hoger zijn dan direct nadat de gebeurtenis plaatsvond. We betalen ook niet als u de gebeurtenis niet meldt binnen de wettelijke termijn van 3 jaar.
- U geeft ons zo snel mogelijk alle informatie over wat er gebeurd is. En alle andere informatie die wij nodig kunnen hebben om te beoordelen of wij moeten betalen.
- U moet meewerken aan alles wat wij doen om uw schade te regelen. En u mag niets doen wat voor ons nadelig kan zijn.
- Hebben wij u een brief gestuurd waarin staat hoeveel schade wij betalen? Of dat wij uw schade niet betalen? En bent u het daar niet mee eens? Dan moet u ons dat zo snel mogelijk laten weten. Na 3 jaar kunt u niet meer op ons standpunt terugkomen.

Wanneer betalen wij niet?

In de voorwaarden bij uw verzekering staat wanneer we wel en niet betalen. Daarnaast betalen we nooit in de volgende situaties:

Als u zich niet houdt aan deze voorwaarden:

- Houdt u zich niet aan de afspraken over wat u moet doen bij schade? Of houdt u zich niet aan de andere afspraken uit de voorwaarden? En is dat nadelig voor ons? Dan betalen we minder of niet voor schade.
- Dit geldt ook als degene aan wie wij zouden moeten betalen zich niet houdt aan de regels.
- Houdt u zich met opzet niet aan de verzekeringsvoorwaarden, met de bedoeling ons te misleiden? Dan pleegt u fraude en betalen wij niet. Hoe we hiermee omgaan leest u in het artikel "Wat doen wij bij fraude?".

Schade door georganiseerd geweld

We betalen niet voor schade door georganiseerd geweld. Daarmee bedoelen we:

- Een conflict tussen staten en/of georganiseerde groepen waarbij wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen we ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Een burgeroorlog. Hiermee bedoelen we een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid.
- Binnenlandse onlusten. Dit zijn min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Mouterij. Dit is een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Bijvoorbeeld van soldaten tegen hun generaals.

Schade door een atoomkernreactie

Wij betalen niet voor schade door een atoomkernreactie. Wij betalen ook niet voor schade die daarmee verband houdt. Het maakt niet uit hoe die atoomkernreactie is ontstaan. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie, kernsplijting of radioactiviteit.

Schade doordat er iemand op de motor reed terwijl dat niet mocht

Wij betalen niet voor schade, wanneer de berijder van de motor reed terwijl dat niet mocht. Hiermee bedoelen we:

- Hij heeft geen geldig rijbewijs
- Hij heeft niet het rijbewijs dat hoort bij de motor waar hij op rijdt
- De rechter of de politie heeft besloten dat hij tijdelijk niet mag rijden.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade door opzet of roekeloosheid

Wij betalen niet als u de schade met opzet heeft veroorzaakt of roekeloos bent geweest.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade doordat u met uw motor meedeed met een wedstrijd of rit

Wij betalen niet voor schade doordat u meedeed aan een van de volgende wedstrijden of ritten:

- Een wedstrijd of rit waarbij u zo snel mogelijk moet rijden.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo regelmatig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.
- Een wedstrijd of rit waarbij u zo behendig mogelijk moet rijden in het buitenland. We betalen ook niet als de wedstrijd of rit maar voor een deel in het buitenland is.

Let op: kunt u aantonen dat u niet wist dat dit gebeurde? Of dat u niet wilde dat dit gebeurde? Dan betalen wij wel voor uw schade.

Schade door uw schuld aan anderen

Wij betalen niet voor schade die door uw toedoen ontstaan is aan andere voertuigen, gebouwen of personen. Deze verzekering dekt alleen schade aan uw eigen motor.

Wat betalen we bij terrorisme

Voor schade door terrorisme hebben wij een verzekering afgesloten bij de NHT, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Heeft u schade door terrorisme en moeten wij daarvoor volgens de onze voorwaarden betalen? Dan betalen we u volgens de voorwaarden van het NHT. Dat kan betekenen dat wij u minder betalen bij schade. Als u ons daarom vraagt, sturen wij de voorwaarden van de NHT naar u op. U vindt ze ook op www.terrorismeverzekerd.nl. Wilt u dat wij het document per post naar u opsturen? Neem dan contact met ons op.

Wat doen wij bij fraude?

We accepteren geen enkele vorm van fraude. We spannen ons in om fraude te voorkomen en te bestrijden. Bij fraude doen we het volgende:

- We betalen niet voor uw schade.
- Als we al iets aan u betaald hebben, moet u dat aan ons terugbetalen.
- We stoppen deze verzekering en alle andere verzekeringen die u bij ons heeft.
- Als we kosten hebben gemaakt door de fraude, moet u die aan ons betalen.
- We doen aangifte bij de politie.
- We registreren de fraude in diverse databanken, zoals in onze gebeurtenissenadministratie, het incidentenregister en het Centraal Informatie Systeem (CIS) van het Verbond van Verzekeraars. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Op die manier voorkomen we dat iemand die fraude pleegt zich zomaar ergens anders weer kan verzekeren.

Wanneer betaalt u de premie voor deze verzekering?

Voor de verzekering betaalt u een bedrag. Dit bedrag bestaat uit premie, kosten en assurantiebelasting. U betaald de premie eenmalig per cursusdag. U moet het hele bedrag betalen.

- Heeft u 30 dagen nadat u moet betalen, nog niet betaald? Of heeft u dan nog niet het hele bedrag betaald? Dan krijgt u een brief om u aan de betaling te herinneren. In die brief krijgt u nog 14 dagen de tijd om te betalen.
- Als u na die 14 dagen nog niet het hele bedrag betaald heeft, bent u vanaf dat moment niet meer verzekerd.
- Betaald u alsnog het hele bedrag? En betaald u ook de rente en de kosten die we hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan bent u weer verzekerd vanaf de dag nadat we het geld op onze rekening hebben gekregen. Behalve als we u intussen een brief hebben gestuurd waarin staat dat we de verzekering stoppen.

Welke informatie moet u ons geven?

Als u deze verzekering afsluit, moet u ons de volgende informatie geven:

- Informatie over uw motor.
- Informatie over uzelf.

Heeft u ons informatie gegeven? En verandert deze informatie voordat u uw polis van ons heeft ontvangen?

- Dan moet u ons de veranderde informatie zo snel mogelijk geven.
- Als u gaat verhuizen, moet u dat meteen aan ons doorgeven.

Let op: geeft u nieuwe informatie niet aan ons door? Dan kan het zijn dat mij minder of niets betalen als u schade heeft.

Wanneer begint en stopt de verzekering?

De verzekering begint op de datum die op uw dekkingsbevestiging staat. Op deze bevestiging staat ook op welke dag de verzekering geldig is. Daarna verlengen wij de verzekering niet. U hoeft de verzekering niet stop te zetten. De verzekering begint bij aanvang van de dag van de cursus op het terrein van de cursus. En eindigt als u tussentijds iets anders gaat doen. Of het terrein verlaat. Of de cursus is beëindigd door de instructeur.

Is het mogelijk de verzekering te annuleren?

Bent u degene die de verzekering heeft afgesloten? En annuleert u de cursus voordat deze heeft plaatsgevonden? Dan kunt u de verzekering niet annuleren. En u krijgt geen geld terug. Wel kunnen wij de verzekering op een andere dag laten ingaan.

Wie zijn wij?

Wij zijn Allianz Nederland Schadeverzekering, onderdeel van Allianz Benelux N.V. Ons postadres is Postbus 64, 3000 AB Rotterdam. Onze website is: www.allianz.nl. We zijn ingeschreven in het Handelsregister in Rotterdam onder nummer 59395435. En we staan in het register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042158.

Naar welk adres sturen we onze brieven?

Als we u een brief sturen, dan sturen we deze naar het laatste adres dat we van u hebben. Dit kan ook een e-mailadres zijn. Of we sturen de brieven naar Kröller Boom. Volgens de wet hebben we dan voldoende ons best gedaan om u te bereiken. Als uw adres verandert, moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven.

Wat doen we met uw gegevens?

We behandelen uw persoonlijke gegevens zorgvuldig. We doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. U kunt de gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl.

We gebruiken uw gegevens voor het volgende:

- Om het mogelijk te maken de verzekering af te sluiten.
- Om de verzekering te kunnen uitvoeren en te beheren.
- Om ons te helpen bij klantenonderzoek.
- Om fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Om ons aan de wet te houden.

Soms wisselen we uw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan.

Wij kunnen de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) vragen uw gegevens te bewaren. Deze stichting gebruikt de gegevens om fraude te voorkomen en risico's voor verzekeraars te beperken. In het privacyreglement van deze stichting staat hoe wij en de stichting met uw gegevens moeten omgaan. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Het postadres van de stichting is: Stichting CIS, postbus 91627, 2509 EE Den Haag.

Wilt u weten welke gegevens wij van u bewaren? Of wilt u fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze functionaris gegevensbescherming. E-mailadres: FG-WBP@allianz.nl, postadres: Postbus 64, 3000 AB Rotterdam.

Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijkt u op www.allianz.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over de verzekering? Neem dan eerst contact op met Kröller Boom. Kan Kröller Boom de klacht niet voor u oplossen? Geef uw klacht dan aan ons door via onze website: www.allianz.nl/service/klachten.

Bent u niet tevreden over onze reactie? Dan kunt u een brief aan onze directie sturen. Het postadres is:

Allianz Nederland
T.a.v. de directie
Postbus 64
3000 AB Rotterdam

Bent u niet tevreden met de reactie van onze directie? Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het postadres is:

Kifid
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
www.kifid.nl

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. Allianz Nederland Schadeverzekering zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek van Kifid.

U kunt ook naar een Nederlandse rechter gaan. Voor deze verzekering geldt het Nederlandse recht.